

Kvarnens Fönsterhantverks Integritetspolicy

Vi värnar om din personliga integritet och vill erbjuda en så hög nivå som möjligt av dataskydd. Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder persondata. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan aktivera dem. Vår förhoppning är att du känner dig trygg i varför vi samlar in och hur vi använder data. Du är alltid välkommen att kontakta oss på Kvarnens Fönsterhantverk om du har frågor.

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan knytas till en levande person. Exempel på personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även foton på personer klassas som personuppgifter. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska ID:n som exempelvis IP-nummer är personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt handhavande som sker med dessa personuppgifter. Varje åtagande som vidtas med personuppgifter utgör en behandling oavsett om den utförs automatiskt eller manuellt. Exempel kan vara insamling och registrering av uppgifter och även lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Kvarnens Fönsterhantverk AB, 556725-4577, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du skulle vilja ha mer information om vilka personuppgifter Kvarnens Fönsterhantverk har registrerat om dig och hur vi använder uppgifterna eller om någon uppgift skulle vara felaktig och du vill att vi rättar den. Kontakta oss på info@kvarnens.com eller på telefon 0739-41 09 92.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och varför?

Verksamhet	Syfte	Behandling	Typ av data
Evenemang, marknadsföring och reklam	Hantera tävlingar, inbjudningar, enkäter och evenemang.	Kommunikation i form av exempelvis e-post. Identifiering (person och exempelvis ålder för åldersgräns). Val av vinnare/person.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • E-postadress • Telefonnummer • Uppgifter lämnade för ex utvärdering • Tävlingsbidrag
Marknadsföring och reklam	Skapa bildmaterial/foto för marknadsföring i främst sociala medier.	Foton under specifika evenemang. Avtal gäller för särskilda modeller och statistiker.	<ul style="list-style-type: none"> • Bild/ljud • Preferens
Webbplats	Webbplatsen sparar information du själv uppger i syfte att exempelvis skicka en offertförfrågan. Cookies sparas utan att du aktivt godkänner dem, men	Baserat på de personuppgifter vi samlar in, t.ex. klickhistorik, e-postadress och angivna preferenser gör vi en analys på	<ul style="list-style-type: none"> • IP-nummer • Cookies • Namn • Företag • Personnummer/Organisationsnummer • Adress • E-post

	<p>du informeras om detta i samband med att du besöker webbplatsen. Dessa används för att vi ska kunna ge mer relevant information baserat på val och även för att utföra viss marknadsföring.</p>	<p>segments-, individ- eller aggregerad nivå. Analysresultatet kan ligga till grund för vår kommunikation med dig och vilken typ av erbjudanden vi presenterar för dig. Våra analyser innebär att vi behandlar dina personuppgifter, vilket är nödvändigt för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse (legal grund) av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system. Vi kommer i första hand att samla in informationen direkt från dig men för att kontrollera att vi har rätt adressuppgift till dig kan vi också behöva kontrollera informationen mot offentliga register.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer • Fritext
<p>Kundservice</p>	<p>Om du som kund kontaktar Kvarnens Fönsterhantverk kan dina uppgifter komma att sparas i en logg i våra system för att vi ska kunna plocka upp ärendet vid senare tillfälle. Det gör det möjligt för dig att få service oberoende av vem från Kvarnens Fönsterhantverk som hanterar ärendet. Systemet sparar vissa fakta för att vi ska kunna tillhandahålla en kunskapsbank och snabbare ge svar på återkommande</p>	<p>Vi kan komma att kontakta dig i specifika ärenden och även skicka samlad information kring viktiga uppdateringar vi anser att du bör känna till.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Köp- och betalinformation • Fritext • Personnummer • E-post • Adress • Telefonnummer

	frågor om exempelvis produkter.		
--	---------------------------------	--	--

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Förutom de uppgifter du lämnar till oss, eller som insamlats utifrån dina köp och användande av tjänster, kan vi också samla in personuppgifter från så kallad tredje part. Exempel på uppgifter från tredje part kan vara:

- 1) Adressuppgifter för att säkra adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om din kreditvärdighet från exempelvis kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi säljer inte personuppgifter vidare. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Det är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner som exempelvis:

- 1) Transporter (transport- logistikföretag och speditörer).
- 2) Betallösningar och säkerhet (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 3) Marknadsföring och exponering (tryckerier, distributionsföretag, sociala medier, mediebyråer, reklam- och kommunikationsbyråer, innehållskonsulter och utvärderingsföretag).
- 4) IT-tjänster och plug-ins (företag och konsulter som hanterar drift, tekniska lösningar och support samt underhåll av våra IT-lösningar och verktyg).

När dina personuppgifter delas är det förenligt med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi arbetar endast med seriösa biträden för att i största mån säkerställa försiktighet avseende säkerheten och sekretessen av personuppgifter.

Vi är skyldiga att enligt lag eller vid misstanke om brott dela personuppgifter med statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter). Vi styr då inte över hur informationen som lämnas behandlas. Vi delar också uppgifter med företag som tillhandahåller allmänna varutransporter samt företag som erbjuder betallösningar som exempelvis delbetalning. När dina personuppgifter delas med ett företag som dessa gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas med största försiktighet enligt GDPR.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. För mer detaljerad information kring ett specifikt ärende kan du kontakta Kvarnens Fönsterhantverk om information angående detta. På grund av skatteregler måste vi exempelvis lagra uppgifter om köp och kan inte omedelbart plocka bort dem från våra system.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

- 1) Rätt till tillgång. Du har rätt att veta vad vi har för personuppgifter lagrade om dig.
- 2) Rätt till rättelse. Du kan få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga. Du kan också i viss mån komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

3) Rätt till radering. Du kan få dina personuppgifter raderade:

- Om exempelvis uppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet de samlats in för.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än Kvarnens Fönsterhantverks intresse.
- Du motsätter dig behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Uppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Radering måste ske för att uppfylla rättsliga krav.

Kvarnens Fönsterhantverk kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att radera vissa personuppgifter. Exempelvis krav från Bokföringslagen, Skattelagstiftning, Bank- & Penningtvättslagstiftning och Konsumenträttslagstiftning. Hantering kan också vara nödvändig för rättsliga anspråk.

4) Rätt till begränsning. Du kan begära att vår hantering av dina personuppgifter begränsas. Exempel kan vara att vi inte längre behöver uppgifterna för syftet de insamlades, men du däremot behöver dem för att kunna försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss.

5) Rätt att göra invändningar. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring.

6) Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att överföra dina personuppgifter för att använda dem i annat sammanhang.

7) Berättigat intresse. När vi använder en intresseavvägning för ett ändamål kan du invända mot behandlingen. Du kan invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi använder ditt personnummer för säker identifiering eller om det finns något annat starkt skäl.

Vad är cookies och hur använder vi det?

På Kvarnens fönsterhantverks webbplats används cookies för att tillhandahålla en bättre service. Cookies är, enkelt förklarat, små textfiler som lagras på besökarens dator för att exempelvis samla statistik om trafiken på webbplatsen.

På kvarnens.com använder vi cookies för att identifiera sessionen mellan klient och server, samt för att samla in statistik om hur besökare navigerar på webbplatsen. Dessa tas bort när du stänger din webbläsare.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Du kan stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga när en webbplats försöker placera en cookie på din dator. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information om detta.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till dina personuppgifter. Endast de personer som behöver behandla uppgifterna för att vi ska kunna uppfylla angivna syften har tillgång till dem.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Enklast för dig som kund är att kontakta Kvarnens Fönsterhantverk via e-post, info@kvarnens.com, eller på telefon 0739-41 09 92.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy och den senaste versionen finns alltid på [Kvarnens.com](https://kvarnens.com).